

Menedzsment rövid története

- Ókor
 - Kr. e. 4000 Egyiptomi piramisok
 - Kr. e. 2600 Khufu, (Kheopsz) piramisa, 3 havonta felváltva 100 ezer ember dolgozott rajta
 - Szemiramis függőkertje, II. Nabúkudurri-uszur babiloni király (Kr.e. 605 -562) építette a kertet
 - Kr. e. 457 Pheidiasz Zeusz szobra
 - Artemisz temploma Epheszoszban Kr. e. 570

Ókori világ 7 csodája

- Halikarnasszoszi (Bodrum) Mauszólosz síremléke, Kr. e. 353 után pályázat !!
Szatürosz és társa, Phütheosz
- Rhodoszi Kolosszus Kr. e. 314
- Alexandriai világítótorony 346

Menedzsment rövid története II

- 1800 Eli Whitney minőségellenőrzés bevezetése
- Charles Babbage (1792-1871) angol matematikus és feltaláló (motiváció)
- Wharton School (U. Penn)–First College of Business

“Tudományos” menedzsment

- 1900 Frederick Winslow Taylor (1856-1915) amerikai mérnök (**Time and motion**) **The principles of Scientific Management** (1911).
 - Bethlehem Steel Company 12,5t → 47,5 t
 - lapátolás 9,5kg
 - 1917-ben a szakszervezetek nyomására betiltották a módszert.

Tudományos menedzsment

- Frank, Lilian Gilbreth (1868-1924)
 - téglarakás 120 tégl/óra → 350 tégl/óra
- Harvey Gantt amerikai mérnök, sávos ütemterv, Gantt diagram. 1916

Menedzsment rövid története

- 1927 George Elton Mayo (1880-1949)
üzempszichológus, (**Human Relations**)
- A Western Electric Company **Hawthorne-i**
kísérleteket 1927-1939 között.
 - Cél: termelékenység növelése
 - Hipot: Teljesítmény=f(Fizikai Munkafeltételek)
 - 21000 kérdőív/interjú
 - Eredm: Teljesítmény=f(érzelmi tényezők)

Menedzsment rövid története

- Abraham Maslow szükséglet piramisa (Motivation) 1957
 - Önmegvalósítás iránti igény
 - Megbecsülés, tisztelet iránti igény, hely a társadalmi hierarchiában, Önbizalom.
 - Társadalmi beilleszkedés, elfogadás mások által.
 - Biztonságérzet, fizikai biztonság legyen elég étel, ital, ruha.
 - Fiziológiai szükségletek, evés ivás, alvás ruházkodás.

Menedzsment rövid története

- **Herzberg ösztönzéselmélete (két tényezős) 1957**

motiváció

- érdekes munka, amely kihívást jelent
- előrelépési lehetőség a hierarchiában
- státusz

Alapvető

- jó munkakapcsolatok, megfelelő vezetés

szükségletek

- munka biztonsága, jó munkafeltételek
- fizetés, személyes életvitel